

# ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN HET DENKHUIS bv

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### a. Het DENKhuus / DENKie

Het DENKhuus bv, BTW BE 474 660 293, met maatschappelijke zetel te B-8400 Oostende, Vaartstraat 13.

### b. Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die Het DENKhuus één of meer opdrachten verleent.

### c. Opdracht

Elke opdracht van de opdrachtgever aan Het DENKhuus, conform de omschrijving in de opdrachtbevestiging of overeenkomst, in de ruimste zin.

### d. Geleverd eindproduct

Alle stoffelijke en onstoffelijke zaken die door Het DENKhuus in het kader van de opdracht ter beschikking worden gesteld, waaronder onder meer (niet-limitatief):

ontwerpen, formats, spelconcepten, tekeningen, teksten, scripts, slogans, animaties, audiovisuele werken, muziek, software, stemmen, geluiden, effecten en alle dragers waarop deze zijn vastgelegd, ongeacht of deze voorlopig, gedeeltelijk of definitief zijn.

### e. Referentiemateriaal

Alle informatie, materialen en gegevens die door de opdrachtgever aan Het DENKhuus worden aangeleverd voor de uitvoering van de opdracht.

### f. Contactpersoon

De door de opdrachtgever aangeduide natuurlijke persoon die beslissingsbevoegd is inzake de totstandkoming en uitvoering van de opdracht.

### g. Vertegenwoordiger

De door de opdrachtgever aangeduide natuurlijke persoon die bevoegd is om tijdens de uitvoering van de overeenkomst operationele wijzigingen door te voeren.

## Artikel 2 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en prestaties van Het DENKhuus.

Afwijkingen zijn enkel bindend indien uitdrukkelijk en schriftelijk door Het DENKhuus aanvaard.

Algemene of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij vooraf schriftelijk aanvaard.

Wijzigingen of aanvullingen op een overeenkomst zijn enkel geldig indien schriftelijk door beide partijen bevestigd.

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, leveringen, downloads, deelnames en gebruik van DENKie-producten en -diensten.

Door aankoop, gebruik, download, activatie of deelname verklaart de opdrachtgever zich onherroepelijk akkoord met deze voorwaarden.

## Artikel 3 – Offertes, overeenkomsten en betaling

Alle offertes zijn vrijblijvend tot schriftelijke of digitale bevestiging.

Een overeenkomst komt tot stand:

bij ondertekening;

bij digitale bevestiging;

of bij eerste feitelijke uitvoering of gebruik.

Tenzij anders overeengekomen:

50% voorschot bij bestelling;

saldo vóór levering, activatie of toegang.

Workshops, licenties, abonnementen, clubformules en digitale producten zijn 100% betaalbaar bij bestelling.

Bij niet-betaling heeft DENKie het recht:

toegang en gebruik onmiddellijk op te schorten; de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen;

alle verschuldigde bedragen, schade en boetes onmiddellijk op te eisen.

Laattijdige betaling geeft van rechtswege aanleiding tot:

interessen van 12% per jaar;

een forfaitaire schadevergoeding van 10% (minimum €150 – maximum €5.500).

## Artikel 4 – Opdrachten

Wijzigingen aan de opdracht na totstandkoming dienen schriftelijk te worden aangevraagd en zijn pas geldig na uitdrukkelijke aanvaarding door Het DENKhuus. De kosten ervan zijn ten laste van de opdrachtgever.

Wijzigingen kunnen aanleiding geven tot verlenging van de leveringstermijn, zonder aansprakelijkheid voor Het DENKhuus.

Het DENKhuus mag de opdracht geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden en voert de opdracht uit volgens eigen creatieve inzichten, binnen de overeengekomen scope.

De opdrachtgever staat in voor tijdige en volledige aanlevering van alle noodzakelijke gegevens en medewerking. Opschorting wegens tekortkomingen is toegelaten en alle daaruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de opdrachtgever.

Overeenkomsten zijn niet tussentijds opzegbaar.

Bij voortijdige beëindiging zijn alle gemaakte kosten, schade en winstderving onmiddellijk verschuldigd.

## Artikel 5 – Leveringstermijnen

Vermelde leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Leveringstermijnen starten pas na:

sluiting van de overeenkomst;

ontvangst van alle referentiematerialen;

en ontvangst van het overeengekomen voorschot.

Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, behoudens grove en toerekenbare fout. In dat geval kan de opdrachtgever uitsluitend aanspraak maken op vergoeding van de strikt noodzakelijke, rechtstreeks aan de opdracht verbonden kosten.

Iedere aanspraak op wettelijke interesten, vertragingsinteresten, indirecte schade of winstderving is uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 6 – Levering en facturatie

Gedeeltelijke leveringen mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

Bij opdrachten langer dan 30 dagen kan

tussentijds worden gefactureerd.

Bij niet-betaling binnen 30 dagen mag Het DENKhuus haar werkzaamheden opschorten of staken.

## Artikel 7 – Gebruik

Gebruik is enkel toegestaan na volledige betaling en uitsluitend volgens de overeengekomen modaliteiten.

Zonder expliciete afspraken geldt het gebruik als:

eenmalig;

maximaal 6 maanden;

uitsluitend in België;

enkel in het oorspronkelijk medium.

Bij ongeautoriseerd gebruik gelden cumulatieve schadevergoedingen zoals bepaald in de overeenkomst. Indien de in het vorige lid bedoelde toestemming niet werd verleend, is de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aan Het DENKhuus de hiernavolgende schadevergoedingen verschuldigd, uitgedrukt in percentages van het totale bedrag van de opdracht:

a. gebruik binnen Europa, met uitsluiting van België: 100% per betrokken land;

b. gebruik buiten Europa: 200% per betrokken land;

c. gebruik via een ander medium dan overeengekomen: 200% per bijkomend medium;

d. gebruik voor een langere periode dan overeengekomen: 200% per bijkomend jaar, met een minimum van één jaar.

De hierboven vermelde schadevergoedingen zijn cumulatief toepasbaar, onmiddellijk opeisbaar vanaf het moment van elk ongeautoriseerd gebruik en verschuldigd zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Deze schadevergoedingen doen geen afbreuk aan het recht van Het DENKhuus om bijkomende schadevergoeding te vorderen en alle wettelijke en gerechtelijke maatregelen te nemen waarin de (auteurs)wet voorziet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot beslagleggingen en gerechtelijke verboden.

Alle bijkomende aansprakelijkheid tegenover derden wordt integraal doorgerekend aan de opdrachtgever.

## Artikel 8 – Prijzen

De in offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van opstelling geldende kostprijzen. Het DENKhuus behoudt zich het recht voor om prijsverhogingen die voortvloeien uit een stijging van deze kostprijzen, ook na het tot stand komen van de overeenkomst, door te rekenen aan de opdrachtgever. Een dergelijke prijsaanpassing geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de prijswijziging manifest strijdig zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. In geval van een dergelijke ontbinding is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de reeds door Het DENKhuus gemaakte kosten en de gederfde winst.

Het DENKhuus is te allen tijde gerechtigd een voorschot en/of een passende zekerheidstelling te verlangen. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, is Het DENKhuus gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Het DENKhuus geleden schade, waaronder begrepen de gederfde winst.

Indien de opdrachtgever Het DENKhuus niet, tenzij tijdig of niet volledig in staat stelt de opdracht uit te voeren, is Het DENKhuus gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de geleden schade, welke minimaal gelijk is aan het bedrag dat Het DENKhuus zou hebben ontvangen indien zij de overeenkomst naar behoren had kunnen uitvoeren.

Alle bedragen vermeld in deze algemene voorwaarden, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten zijn uitgedrukt in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen zijn gebaseerd op geldende kostprijzen en kunnen worden aangepast bij verhogingen.

Prijzen zijn gebaseerd op geldende kostprijzen en kunnen worden aangepast bij verhogingen.

## Artikel 9 – Intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud

De eigendom en de intellectuele eigendomsrechten van het aan de opdrachtgever geleverde eindproduct berusten bij Het DENKhuus.

Indien is overeengekomen dat de eigendom van het te leveren eindproduct aan de opdrachtgever zal worden overgedragen, geschiedt dit onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever al hetgeen hij uit hoofde van - ongeacht welke - overeenkomst aan Het DENKhuus verschuldigd is, zal hebben voldaan. Het recht tot gebruik van het aan de opdrachtgever geleverde eindproduct ontstaat

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN HET DENKHUIS bv

pas op het moment dat de opdrachtgever al hetgeen hij jegens Het DENKhuus verschuldigd is, uit welken hoofde dan ook, zal hebben voldaan.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan het door Het DENKhuus geleverde eindproduct aan derden in eigendom over te dragen, te verpanden, in bruikleen te geven, te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen, dan wel het eindproduct te bezwaren met aanspraken of recht van derden, tenzij er sprake is van een eigendomsoverdracht als bedoeld in het vorige lid en de opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Het DENKhuus, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

De opdrachtgever vrijwaart Het DENKhuus voor aanspraken van derden ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten betreffende het door de opdrachtgever verstrekte referentiemateriaal of door Het DENKhuus uitgevoerd idee, synopsis, treatment, scenario, script, verhaallijn, format of concept, alsmede ten aanzien van verlies, diefstal, vernietiging of beschadiging van het referentiemateriaal en/of door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal de opdrachtgever bij ieder gebruik van het aan hem geleverde of ter beschikking gestelde eindproduct de naam van Het DENKhuus op de volgende wijze vermelden: in het werk (zowel online als offline), op de gegevensdragers, op de verpakkingen en in alle promotionele uitingen: "© Het DENKhuus" of het desbetreffende merk "© DENKie"; "© DENK!"; "© DENKESG". De opdrachtgever dient deze verplichting ook aan derden op te leggen.

De opdrachtgever verbindt er zich toe om het geleverde eindproduct slechts te gebruiken voor het doel, het medium, de duur, de frequentie en het territorium als tussen partijen overeengekomen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het DENKhuus, wijzigingen aan te brengen in het geleverde eindproduct.

Het DENKhuus is te allen tijde, op alle manieren, en wereldwijd gerechtigd het geleverde eindproduct te gebruiken, onverschillig of een overdracht van de eigendom of auteursrechten heeft plaatsgevonden dan wel de opdrachtgever het exclusieve recht tot gebruik van het aan de opdrachtgever geleverde eindproduct heeft verkregen, om ten eigen nutte publiciteit of promotie te maken. In ieder geval is Het DENKhuus gerechtigd het geleverde eindproduct openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in catalogi, boekwerken, exposities, ansichtkaarten, brochures, folders, posters, festivals, televisie, mailings, websites, etc. Indien een derde op grond van enig beweerde recht bezwaar maakt tegen het door Het DENKhuus geleverde eindproduct, is Het DENKhuus gerechtigd terstond haar werkzaamheden te staken. Alsdan kan de opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden en geen aanspraak maken op schadevergoeding. Het DENKhuus is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zodra de opdrachtgever failliet verklaard wordt, bescherming tegen zijn schuldeisers vraagt en/of niet meer in staat is zijn schulden te voldoen.

Alle intellectuele eigendomsrechten op het DENKie-materiaal behoren exclusief, wereldwijd en onbeperkt in tijd toe aan Het DENKhuus. Geen enkele overeenkomst impliceert overdracht van eigendom of auteursrechten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen. De opdrachtgever verkrijgt enkel een beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie.

Het is strikt verboden om: materiaal te kopiëren, wijzigen of reproduceren; gelijkaardige formats, methodologieën of spelmechanieken te ontwikkelen; het materiaal door derden te laten analyseren of herwerken; "inspired by", afgeleide of functioneel gelijkwaardige concepten te creëren. Deze bescherming geldt ook zonder letterlijke kopie. Naamsvermelding "© Het DENKhuus / © DENKie" is verplicht bij elk gebruik. Het DENKhuus behoudt wereldwijd en onbeperkt het recht op referentie- en promotioneel gebruik.

### Artikel 10 – AI- en technologieclausule

Elk gebruik van DENKie-materiaal voor AI-training, prompting, analyse of generatieve doeleinden is strikt verboden.

Het is verboden om via AI: figuren, mascottes of stijlen te reproduceren; varianten, look-alikes of afgeleiden te creëren. Sancties bij inbreuk: €50.000 per vastgestelde inbreuk; €10.000 per bijkomende reproductie; onmiddellijke beëindiging van alle rechten; onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding en gerechtelijke stappen.

### Artikel 11 – Verbod op doorgeven en sublicentie

DENKie-materiaal mag niet: gedeeld worden met derden; gebruikt worden buiten de overeengekomen entiteit; gebruikt worden door consultants, trainers of partners zonder schriftelijke overeenkomst. Partner- of resellerwerking vereist steeds een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

### Artikel 12 – Duur, beëindiging en gevolgen

Licenties gelden voor de overeengekomen duur. DENKie kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij: IP- of AI-inbreuken; wanbetaling; misbruik of reputatieschade. Bij beëindiging: stopt elk gebruik onmiddellijk; wordt al het materiaal verwijderd en vernietigd; blijven boetes en schadevergoedingen verschuldigd.

### Artikel 13 – Betalingsvoorwaarden

Standaard wordt een voorschot van 50% gefactureerd bij bestelling, 30% tussentijds en 20% bij levering. Workshops en retainer- of regiepakketten worden 100% bij bestelling gefactureerd.

Alle facturen van Het DENKhuus zijn betaalbaar op haar maatschappelijke zetel, netto en zonder korting, uiterlijk 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Elke factuur die op de vervalddag onbetaald blijft, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een interest van 12% per jaar, te rekenen vanaf de vervalddag tot volledige betaling. Daarnaast is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande saldo verschuldigd, met een minimum van €50,00 en een maximum van €2.500,00.

Indien betaling via maandelijkse facturatie werd toegestaan en één factuur niet tijdig wordt voldaan, vervalt dit betalingsuitstel van rechtswege en worden alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk en integraal opeisbaar.

### Artikel 14 – Risico, aansprakelijkheid en overmacht

Verzending, bezorging en terbeschikkingstelling van het eindproduct, aan wie en waar dan ook, geschieden volledig voor rekening en risico van

de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever nalaat het eindproduct in ontvangst te nemen of af te halen, is Het DENKhuus gerechtigd het eindproduct voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of te laten opslaan en betaling te verlangen alsof levering had plaatsgevonden.

Het gebruik van het eindproduct en/of het geleverde materiaal gebeurt volledig en exclusief op risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de gevolgen van dit gebruik en vrijwaart Het DENKhuus volledig tegen alle aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

Iedere aansprakelijkheid van Het DENKhuus, zowel contractueel als buitencontractueel, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Het DENKhuus wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico. Indien geen dekking wordt verleend door de verzekeraar, is de aansprakelijkheid van Het DENKhuus in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever in het kader van de betreffende overeenkomst aan Het DENKhuus werd betaald.

Het DENKhuus is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade voortvloeiend uit beslissingen die door de opdrachtgever werden genomen op basis van het geleverde materiaal. Klachten met betrekking tot het geleverde eindproduct dienen, op straffe van verval van elk recht, binnen één week na levering schriftelijk aan Het DENKhuus te worden gemeld. Bij gebreke hieraan vervalt elke aanspraak op nakoming of schadevergoeding.

De opdrachtgever vrijwaart Het DENKhuus tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, het gebruik van het eindproduct of de door Het DENKhuus verrichte werkzaamheden, evenals tegen alle daarmee samenhangende kosten van juridische bijstand, behoudens in geval van opzet of grove schuld in hoofde van Het DENKhuus.

In geval van overmacht in hoofde van Het DENKhuus is Het DENKhuus gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Indien de uitvoering blijvend onmogelijk wordt, blijft de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de reeds door Het DENKhuus gemaakte kosten.

### Artikel 15 – Vertrouwelijkheid en referentiegebruik

Alle informatie en methodologieën zijn strikt vertrouwelijk.

DENKie behoudt het recht om klanten, cases en werk te gebruiken voor eigen promotie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

Enkel de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van Het DENKhuus zijn bevoegd.

### Slotbepaling

Indien één bepaling ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.